



# Privacy

---

## **Privacystatement**

HELD game is een game van Fuego BV. Fuego BV is de eigenaar van deze game. Dit privacy statement is opgesteld om te laten zien hoe Fuego BV omgaat met persoonlijke informatie die u ons verstrekt.

Onze gegevens:

Fuego BV  
Biezenwei 23-4  
4004 MB Tiel

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst en om u op de hoogte te houden van interessante informatie en/of aanbiedingen als u daar toestemming voor gegeven heeft. Wij geven uw persoonlijke gegevens alleen door aan derden als dit noodzakelijk mocht zijn voor het vastleggen en/ of uitvoeren van uw bestelling via de webshop. In uitzonderlijke gevallen moeten wij uw gegevens beschikbaar stellen aan de fabrikant van een AED (automatische externe defibrillator) om te voldoen aan de wettelijke verplichting van traceerbaarheid. Dit wordt uitsluitend gedaan als de gebruikers- of patiëntveiligheid in het geding is en/of er een recall op het product geldt.

Op onze website/webshop worden bezoekersstatistieken bijgehouden die het mogelijk maken te bepalen hoe vaak bepaalde pagina's worden bezocht en welke informatie wordt geraadpleegd. Deze statistieken kunnen door Fuego BV worden gebruikt om de toegankelijkheid van de site te verbeteren.

Onze bestelprocedure via de webshop vraagt klanten die artikelen willen bestellen ons te voorzien van de benodigde informatie, zoals naam, adres en email. Indien dit voor het nakomen van de overeenkomst nodig is zullen wij uw gegevens doorgeven aan derden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als het door u bestelde artikel door een extern bedrijf wordt verzonden.

Het is op de website mogelijk om recensies van artikelen op de site toe te voegen. Alle informatie die op deze wijze openbaar wordt gemaakt, valt onder het publieke domein. Houdt u hier rekening mee als u recensies toevoegt op de site.

Fuego BV gebruikt backup- en beveiligingstechnieken om het verlies, verminking of enige andere aantasting van informatie te voorkomen of herstellen.

Fuego BV zal naar aanleiding van een verzoek van een bezoeker zijn gegevens uit de database verwijderen, mits de bezoeker heeft voldaan aan zijn (financiële) verplichtingen. Indien een bezoeker of klant een schriftelijk verzoek doet tot het inzien van zijn of haar gegevens, dan zullen we deze ter inzage geven wanneer de identiteit van de aanvrager overeenkomt met die van de betreffende bezoeker of klant. Tevens kan de bezoeker telefonisch, per email of schriftelijk zijn gegevens (laten) aanpassen en (laten) wijzigen.

## **Cookieverklaring:**

Onze site maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt om bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines. Elke bezoeker kan zijn computer zo instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien de computer van de bezoekers geen cookies accepteert is het niet mogelijk via de normale bestelprocedure van onze webshop te bestellen.



### *Wat is een cookie?*

Wij maken in deze webshop gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website/webshop [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### *Gebruik van sessie cookies*

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de webshop je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.

### *Google Analytics*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Social media buttons*

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens*

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

### *In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan*

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.



*Meer informatie over cookies?*

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

[Cookierecht.nl](https://www.cookie-recht.nl)

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u contact opnemen met [info@fuego-BHV.nl](mailto:info@fuego-BHV.nl)